

個人情報の取り扱いについて

日頃は当社の事業運営につきまして格別のお引き立てをいただき、ありがとうございます。当社におきましては、個人情報等（以下お客さま情報）といいます）の取り扱いについての方針を以下のように定めましたので、ご案内いたします。当社は、この方針に基づき、お客様情報の適切な保護に努めてまいりますので、よろしくご理解・ご協力いただきますようお願い申し上げます。

1.お客さま情報取扱事業者の名称、住所、代表者の氏名

名 称：株式会社九州ガスホールディングス（以下「当社」といいます）
住 所：長崎県諫早市本町5番1号 SEED1931-2F
代表者の氏名：代表取締役 栗林 宏光

2.お客さま情報の保護についての考え方

当社では、当社の業務を円滑に行うため、お客さまの氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等の情報を収集・利用させていただいております。当社は、これらのお客さまの個人に関する情報の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針の下でお客さま情報を取り扱います。

- ・お客さま情報に適用される個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取扱いの改善に努めます。
- ・お客さま情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に取り扱うように要請します。
- ・お客さま情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的にしたがって取り扱います。
- ・お客さま情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じた管理を行います。
- ・保有するお客さま情報について、お客さま本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。

具体的には、以下の内容に従ってお客さま情報の取扱いをいたします。

3.お客さま情報の利用目的

当社は、お客さま情報を下記の目的に利用させていただきます。

- (1)九州ガスグループの経営管理・経営戦略・営業戦略に関する調査・研究・分析
- (2)九州ガスグループの人材戦略に関する要員計画の策定・人材の情報管理
- (3)九州ガスグループのシェアードサービス業務
- (4)九州ガスグループのお客さまから問い合わせ・依頼等への対応
- (5)取引先との契約行為
- (6)当社、九州ガスグループ会社及び提携先のサービス・製品に関する運営・調査・分析・データ集積・研究開発及びご案内
- (7)その他上記(1)～(6)に付随する業務の実施

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社（サービス店、工事会社等）等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、当社は業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

4.お客さま情報の第三者への開示・提供

当社は、「3.お客さま情報の利用目的」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示または提供いたしません。

- (1)ご本人の同意がある場合
- (2)法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (3)人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (4)当社との間で秘密保持に関する契約を締結した会社に対し、当社の利用目的の達成に必要な範囲においてお客さま情報の取扱いを委託する場合
- (5)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (6)国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (7)次項「5.お客さま情報のグループ企業共同利用」に掲げる者に対して提供する場合

5.お客さま情報のグループ企業共同利用

当社は、お客さまのあらゆるニーズに対応し、快適で豊かな生活を提供するために、専門的知見を有するグループ会社との間でお客さま情報を共同利用いたします。

《共同して利用するお客さま情報の項目》

お客さまの氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等の基本情報、
当社又は共同利用者が関わる商品・サービスの契約内容及びご利用状況等

《共同して利用する者の範囲》

九州ガス株式会社、九州テクノ株式会社、株式会社吉次工業、株式会社ケンコー
株式会社九州メタルテックス、株式会社協電設、九州興産株式会社
株式会社なるみライフサービス、熊本みらいエル・エヌ・ジー株式会社

《利用する者の利用目的》

- (1)九州ガスグループのお客さまサービス向上のため
- (2)九州ガスグループ間における有効な人材活用の為
- (3)九州ガスグループのシェアードサービスによる経営効率化
- (4)当社、九州ガスグループ会社及び提携先のサービス・製品に関する運営・調査・分析・データ集積・研究開発及びご案内
- (5)その他上記(1)から(4)に付随する業務の実施

《お客さま情報の管理について責任を有する者》

株式会社九州ガスホールディングス

6.お客さま情報の開示

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

7.お客さま情報の訂正等

当社が保有するお客さま情報に関して、お客様ご自身の情報内容について訂正、追加または削除をご希望される場合、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加または削除をいたします。

8.お客さま情報の利用停止・消去

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止または消去をいたします。

これらの情報等の一部、または全部を利用停止、または消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出には応じられない場合があります。）

9.お客さま情報の開示等について

お問合せ窓口：〒854-0012 長崎県諫早市本町 5-1 SEED1931-2F

株式会社九州ガスホールディングス

電話番号：0957-46-6767

営業時間：9：00～17：00（土・日・祝日及び12/30～1/3を除きます）

① 受付手続き

お申し出いただいた際に下記の方法によりご本人（または代理人）であることの確認をしたうえで、書面の交付その他の方法により回答します。また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。

《ご本人または代理人の確認》

ご本人からお申し込みの場合は、ご本人であることを運転免許証・マイナンバーカード・パスポート・印鑑証明書等の証明書類の確認、当社ご登録電話番号へのコールバック、当社ご登録情報の確認等により確認させていただきます。

代理人からお申し込みの場合は、代理人であることを委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、ご本人への電話等により確認させていただきます。

② 手数料

開示等の求めに対し、書面の交付により回答した場合は、実費分を手数料として、現金その他の方法でお支払いいただきます。

10.法人等のお客さま情報について

当社は、法人等のお客さま情報につきましても、利用目的・情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取り扱います。